

## **Правила посещения Центра**

Пациенту необходимо приходить на первичный прием не позднее чем за 15 минут, чтобы была возможность подготовить все документы.

Информируем Вас о том, что на каждого пациента отведено определенное время приема согласно записи. Опоздание и задержка приема могут снизить качество оказываемой услуги и привести к задержке приема следующего пациента.

При опоздании более чем на 10 минут, врач Центра вправе отказать Вам в приеме, запланированном ранее, в виду того, что опоздание одного пациента ущемляет право другого на полноценный и своевременный прием.

Прием в тот же день у специалиста, к которому Вы были записаны будет осуществлен при наличии возможности (свободное время в расписании, резервное время, неявка планового пациента). Время ожидания приема в данной ситуации не регламентировано.

По Вашему желанию возможен перенос записи к другому специалисту или перенос записи на другое время.

При невозможности прибыть в Центр на прием в согласованное время пациент обязан сообщить об этом за 12 часов до назначенного времени операторам колл-центра по телефону 8(3852) 992-022.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств оператор предупреждает об этом пациента незамедлительно с момента, как стало известно об этом.

### **ВНИМАНИЕ!**

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией и с целью недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, мы вынуждены установить новые Правила для наших пациентов и просим их придерживаться вплоть до завершения сложившейся ситуации:

- Ношение масок обязательно для всех пациентов и сопровождающих их лиц. В случае отказа от ношения маски или измерения температуры мы будем вынуждены отменить прием.
- Необходимо соблюдать социальную дистанцию 1,5 м.
- Сразу после приема у доктора и расчета в регистратуре покинуть клинику не задерживаясь.
- Лица, сопровождающие пациента, допускаются в Центр только при необходимости (возрастной пациент, инвалидность и тд.)
- Нахождение в кабинете сопровождающих пациента лиц, допускается только при необходимости и с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний.
- Сопровождающие лица обязаны соблюдать все требования настоящих Правил, предъявляемые к пациенту.